

AMINE LABBI

Technicien support chez SPHERE FRANCE | BTS en Informatique

☎ 06 74 83 72 13 @ Aminelabbipro@gmail.com Permis B

🌐 <https://www.linkedin.com/in/amine-labbi-0ba7b8279/?originalsubdomain=fr> 📍 Montreuil



EXPÉRIENCE

Alternant technicien support

SPHERE FRANCE groupe SPHERE

📅 08/2023 - Présent 📍 Ville de Paris, France

Description de l'entreprise

- Création de comptes utilisateurs dans Active Directory
- Attribution des droits d'accès et rattachement aux groupes
- Déploiement de GPO (mappage réseau, restrictions)
- Configuration DHCP / DNS
- Gestion de la téléphonie via MITEL (DECT, lignes fixes)
- Enrôlement de postes via Intune
- Supervision via Cockpit

Stagiaire technicien informatique

Ville de Montreuil

📅 01/2023 - 02/2023 📍 Montreuil, France

Description de l'entreprise

- Installation de postes informatiques et périphériques
- Maintenance de 1er niveau et assistance utilisateurs
- Brassage de baies et masterisation

Stagiaire assistance informatique

Ville de Montreuil

📅 09/2022 - 10/2022 📍 Montreuil, France

Description de l'entreprise

- Réinstallation de PC, mise à jour antivirus
- Inventaire matériel et classement dans AD

Stagiaire assistance informatique

Ville de Montreuil

📅 05/2022 - 06/2022 📍 Montreuil, France

Description de l'entreprise

- Support bureautique et suivi des incidents
- Préparation des postes pour les agents

ÉDUCATION

Brevet de technicien supérieur (BTS), Services Informatiques aux Organisations option SISR

Groupe Aurlom Éducation

📅 01/2023 - 01/2025

Baccalauréat professionnel, Systeme numérique (Réseaux informatiques et systèmes communicants)

Lycée Condorcet - Admis mention assez bien

📅 01/2020 - 01/2023

COURS ET CERTIFICATIONS

PIX – Obtenu en 2023

Certification validant les compétences numériques essentielles

Notions de base sur les réseaux - Obtenu en 2024

Certification obtenue sur la plateforme Cisco NetAcad

RÉSUMÉ

Chez SPHERE FRANCE, notre équipe s'appuie sur mon expertise en réseaux informatiques pour offrir un support technique de qualité. Actuellement en formation BTS Services Informatiques aux Organisations, j'intègre théorie et pratique, préparant ma diplomation en janvier 2025. Mon expérience à la Ville de Montreuil a renforcé ma capacité à communiquer efficacement en anglais et à résoudre des problèmes complexes. Motivé par l'excellence et l'innovation, je vise à contribuer activement au succès de notre organisation en développant continuellement mes compétences techniques.

COMPÉTENCES

Support & Déploiement

Installation Configuration, Préparation De Postes, Masterisation, Dépannage Utilisateur, Gestion Des Tickets, Intune

Administration Réseau

Active Directory, GPO, DHCP, DNS, PowerShell, Contrôle d'accès, RDS

Infrastructure & Sécu

MITEL, Téléphonie DECT, Brassage de Baies, VLAN, pfSense, Routage, NAT

POINTS FORTS



Administration efficace des comptes

Forte expérience dans la gestion des comptes



Résolution de problèmes

Habilité à résoudre les problèmes techniques complexes



Compétences réseau avancés

Expert en mise en réseau et sécurité informatique



Déploiement rapide des systèmes

Capacité à déployer et configurer des systèmes

LANGUES

Français

Langue maternelle



Anglais

Avancé

